

# TRAVEL TIME

Agencia de Viajes TRAVELJO S.A

# PRESENTACION









#### Bienvenidos a Ilike to Travel

### **Nosotros**

Somos una empresa creada en el año 2017 especializada en paquetes turísticos, tickets aéreos, tours, traslados, excursiones, seguros de viajes y hospedaje. Contamos con profesionales especializados en brindar a nuestros clientes un servicio personalizado y de calidad.

Travel Time cuenta con una amplia red de Operadores turísticos y Guía profesional con los que trabajamos que son participes de de recibir, atender y acompañar a nuestros clientes nacionales y extranjeros.

A partir del presente año contamos con certifacion IATA para brindar optimo servicio a nuestros clientes.



## Mision & Vision



#### Vision

Ser la agencia de viajes líder en servicios de turismo de élite, reconocida a nivel nacional por brindar experiencias únicas y personalizadas que superen las expectativas de los viajeros más exigentes, posicionándonos como un referente en el sector de turismo.

#### Misión

Ofrecer a nuestros clientes servicios de viajes excepcionales que incluyen paquetes internacionales exclusivos y boletos nacionales e internacionales, con un enfoque en la

atención al detalle, la comodidad y la satisfacción total. Nos comprometemos a crear

experiencias de viaje únicas, brindando un servicio de alta calidad que garantice seguridad, confort y atención personalizada en cada etapa del viaje, para que nuestros clientes vivan momentos inolvidables y sin preocupaciones



La empresa se basa en el compromiso con la satisfacción del cliente, confianza y transparencia, pasión por los viajes e innovación, el respeto mutuo, profesionalismo, experiencia, flexibilidad, empatía y seguridad. Estos valores reflejan un enfoque integral para ofrecer un servicio excelente a nuestros clientes para la vitalidad de la empresa

# "Viaja sin fronteras, vive sin límites."

## **CERTIFICACIONES**





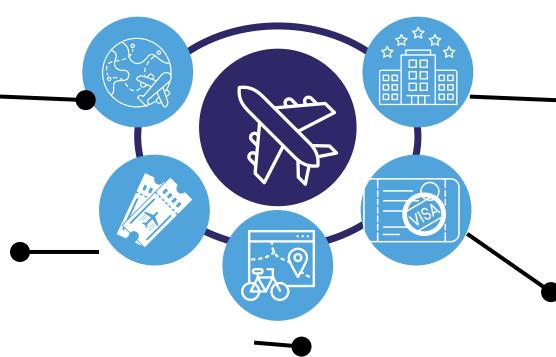




### **Nuestros servicios**

Paquetes turísticos con sistema todo incluído y a la medida.

Boletos Aereos: Se ofrece al c cliente un itinerario de acuerdo a su disponibilidad.



Hospedaje: Contamos con hoteles de todas las categorías con desayunos incluidos

#### Trámites de visados:

- Americano
- Schengen
- en otros.

#### **Servicios Adicionales:**

- Tours
- Traslados de aeropuerto a hotel.
- Excursiones
- Seguro de viaje
- Boletos de trenes y Renfe

### **PROCESOS**



#### **RESERVAS Y COTIZACIONES:**

- El cliente realiza la Cotización del servicio
- Revisión de la cotización por el cliente
- Confirmación y pago del cliente para gestionar la comprar.
- Emisión de los servicios requeridos.

2

#### Proveedores y Facturación

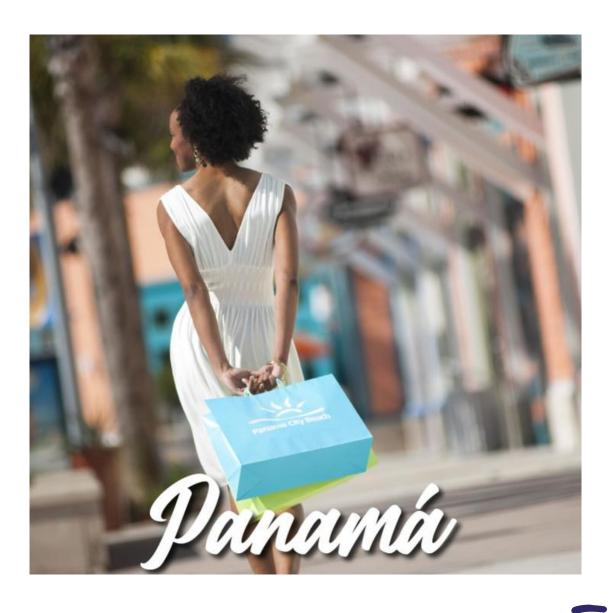
- Emisión del boleto aéreo
- Se realiza el pago al operador turísticos para que reserve los espacios en el hotel.
- Se compra los tours y traslados del paquete.
- Recepcion del voucher del hotel y boleto aéreo
- Se otorga a la persona de facturación los datos para que realice la respectiva factura al cliente,

#### Seguimiento con el cliente

El agente de viajes es el encargado de estar pendiente de su pasajero para realizar:

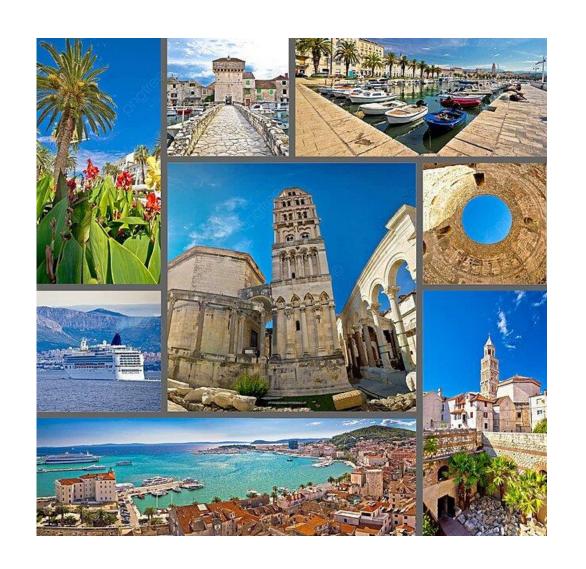
- De 24 a 48 horas antes se realiza el check-in de ida y retorno del viaje
- Dependiendo del destino se realizar el registro migratorio de ingreso y salida
- Atención al cliente por cualquier novedad o incoveniente en su destino de viaje o vuelo aéreo

# Los paquetes mas vendidos









**EUROPA** 



**TURQUIA** 



CHINA

# Informacion CONTACTOS

Ponemos a tu disposición nuestros DATOS OFICIALES

0980063878-0979114092-0984130177

iketotravel.ec

info@iliketotravel.ec

GYE CC Las Vitrinas local 33-34



# IMUChds Gracias!

Por su atencion









